



## SCENA KULTURALNA

### Regulamin organizacji imprez biletowanych i sprzedaży biletów

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) ma zastosowanie do wydarzeń („Imprez”) realizowanych i organizowanych przez Scena Kulturalna Sp. z o.o. SK, w tym w szczególności koncertów, wydarzeń kabaretowych i kulturalnych oraz spotkań.
2. Organizatorem imprez jest Scena Kulturalna Sp. z o.o. SK z siedzibą w Warszawie 02-972, al. Rzeczypospolitej 14 lok. 2.7/2, NIP 9512377215, Regon 147114267, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000499163.
3. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
4. Bilety na Imprezy można nabyć w kasach obiektów, w których odbywają się Imprezy oraz na stronie [www.scenakulturalna.pl](http://www.scenakulturalna.pl) i stronie [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl)
5. Bilety na Imprezy wydawane są na okaziciela. Nie ma biletów imiennych. W przypadku utraty biletu nie przysługuje zwrot pieniędzy lub jakiegokolwiek odszkodowanie.
6. Bilet ważny jest jedynie na wskazaną na nim Imprezę, w określonej lokalizacji, w oznaczonym dniu i na wyznaczonej godzinie.
7. Jeden bilet uprawnia do udziału w Imprezie, tylko jedną osobę.
8. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania Imprezy, na jaką jest zakupiony.
9. Miejsce w obiekcie należy zajmować zgodnie ze wskazaniami na bilecie.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez podania przyczyn.
11. W przypadku odwołania Imprezy Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu, poza zwrotem kwoty, na jaką opiewał bilet na Imprezę, która została odwołana.
12. Przypomina się posiadaczowi biletu, że bilety nie podlegają zwrotom ani zamianom. Niemożliwym jest zwrot pieniędzy w żadnym innym wypadku niż odwołanie Imprezy przez Organizatora lub zmiana terminu Imprezy.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do:
  - a) odmówienia wstępu na Imprezę oraz przebywania na niej osobom, których dane znajdują się w bazie informacji Policji, nie posiadającym dokumentu tożsamości, znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków, posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty lub materiały a także wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa w art. 8 ust. 2 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku publicznego lub których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
  - b) zażądania (w uzasadnionych wypadkach) opuszczenia terenu Imprezy przez posiadacza biletu i zastosowania w tym celu stosownych środków,
  - c) odmówienia wniesienia na teren Imprezy lub użycia w trakcie Imprezy aparatu fotograficznego, kamery, tabletu lub innego sprzętu rejestrującego dźwięk lub obraz,
  - d) zamiany miejsca posiadaczowi biletu z przyczyn technicznych lub ze względów bezpieczeństwa, uniemożliwiających widzowi udział w Imprezie z danego miejsca, jak również w przypadku ujawnienia się błędu systemu sprzedaży, powodującego wystawienie dwóch biletów na to samo miejsce. W razie zmiany miejsca posiadaczowi biletu zostanie zwrócona różnica w cenie, a w przypadku nie wyrażenia zgody na zamianę i odstąpienia od umowy przed rozpoczęciem Imprezy, kwota, jaką posiadacz biletu zapłacił za bilet.
14. Posiadacz biletu może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, które nawet nie przekraczając dopuszczalnych norm, mogą powodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy Imprezy uczestniczą w niej w tym zakresie na własne ryzyko.
15. Zabronione jest wnoszenie na teren Imprezy alkoholu oraz innych napojów w butelkach szklanych, pojemnikach plastikowych, metalowych lub puszkach, jak również środków odurzających i substancji psychotropowych.

Scena Kulturalna

[www.scenakulturalna.pl](http://www.scenakulturalna.pl), mail: [scenakulturalna@scenakulturalna.pl](mailto:scenakulturalna@scenakulturalna.pl)

Dane spółki: Scena Kulturalna Sp. z o.o. SK, al. Rzeczypospolitej 14 lok. 2.7/2, 02-972 Warszawa NIP 9512377215  
KRS 0000499163, Regon 147114267, Konto: Bank BGŻ BNP Paribas konto nr 06 1600 1374 1849 4263 3000 0001



16. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian w przebiegu Imprezy pod względem artystycznym i czasowym z uzasadnionych powodów takich jak: względy techniczne, odwołanie przyjazdu przez artystę, spóźnienie się artysty, Siła Wyższa. Zwrot należności za bilety będzie w takich wypadkach dokonywany wyłącznie pod warunkiem odstąpienia przez posiadacza biletu od umowy przed rozpoczęciem Imprezy.
17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za poziom artystycznego wykonania występu przez artystę. Posiadacz biletu powinien zapoznać się z rodzajem wydarzenia prezentowanego przez danego wykonawcę i przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie uwzględni reklamacji na tle niespełnienia artystycznych oczekiwań posiadacza biletu.
18. Przebieg imprezy może być utrwalany przez Organizatora poprzez rejestrację dźwięku lub obrazu oraz transmitowany i retransmitowany. Organizator utrzuwa również przebieg Imprezy dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy w przyszłych sezonach wykonywania Imprezy, Organizatora oraz sponsorów. Wizerunek osób przebywających na terenie Imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, bez obowiązku zapłaty z tego tytułu jakichkolwiek kwot.
19. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłą Wyższą stanowią: nieobecność lub niedyspozycja artysty, warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, działania wojenne, zarządzenia władz państwowych lub samorządowych uniemożliwiające przeprowadzenie imprezy (np. ogłoszenie żałoby narodowej czy ogłoszenie stanu zagrożenia epidemiologicznego/epidemii).
20. Dzieci do lat 3 mogą być wpuszczane na teren Imprezy na podstawie biletu osoby dorosłej. W takim przypadku dziecku nie przysługuje osobne miejsce siedzące. Weryfikacja wieku odbywa się podczas zakupu biletu oraz przy wpuszczaniu na salę. Dokument potwierdzający, że dziecko nie skończyło jeszcze trzech lat należy okazać na każde wezwanie pracownika Sceny Kulturalnej. Organizator podkreśla, iż głośne dźwięki są szczególnie szkodliwe dla dzieci, a osoby wprowadzające dzieci na Imprezę czynią to na wyłącznie własną odpowiedzialność **w zakresie konsekwencji narażenia dzieci na głośne dźwięki**.
21. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy na adres Organizatora.
22. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora: [www.scenakulturalna.pl](http://www.scenakulturalna.pl) oraz w każdym z obiektów, w którym organizowana jest Impreza.

Scena Kulturalna

[www.scenakulturalna.pl](http://www.scenakulturalna.pl), mail: [scenakulturalna@scenakulturalna.pl](mailto:scenakulturalna@scenakulturalna.pl)

Dane spółki: Scena Kulturalna Sp. z o.o. SK, al. Rzeczypospolitej 14 lok. 2.7/2, 02-972 Warszawa NIP 9512377215  
KRS 0000499163, Regon 147114267, Konto: Bank BGŻ BNP Paribas konto nr 06 1600 1374 1849 4263 3000 0001