



## REGULAMIN KINA SCENA KULTURALNA – MULTIKINO 2019

Szanowni Klienci! Na terenie Namiotu Sceny Kulturalnej obowiązują następujące przepisy:

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu towarów i realizacji usług w kinach pod szyldem „Scena Kulturalna - Multikino” znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których operatorem jest Scena Kulturalna Sp. z o.o. SK z siedzibą w Warszawie, al. Rzeczypospolitej 14 lok. 2.7/2, 02-972, NIP 9512377215, Regon 147114267, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000499163, zwana dalej „Scena Kulturalna”.
2. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
3. Bilety na seanse filmowe („Seanse”) możliwe są do nabycia w kasach Namiotów Sceny Kulturalnej, oraz na stronie [www.scenakulturalna.pl](http://www.scenakulturalna.pl) i stronie [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl)
4. Wejście na teren widowni Sceny Kulturalnej możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego biletu.
5. Bilet jest wydawany na okaziciela. Nie ma biletów imiennych. W przypadku utraty biletu nie przysługuje zwrot pieniędzy lub jakiegokolwiek odszkodowanie.
6. Bilet ważny jest jedynie na wskazany na nim Seans, w określonej lokalizacji, miejsce na widowni, w oznaczonym dniu i na wyznaczonej godzinie.
7. Jeden bilet uprawnia do udziału w Seansie, tylko jedną osobę.
8. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania Seansu, na jaki jest zakupiony.
9. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniami na bilecie.
10. Bilety ulgowe przysługują dzieciom poniżej 12 lat i osobom powyżej 60 lat oraz osobom niepełnosprawnym.
11. Bilety na Seanse przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć tylko osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości.
12. Nabycie biletu ulgowego przez osobę niepełnosprawną następuje na podstawie okazania dokumentu (zaświadczenia, legitymacji) potwierdzającego niepełnosprawność. Opiekunowi osoby niepełnosprawnej nie przysługuje prawo do ulgi.
13. Bilety ulgowe uczniowskie lub studenckie przysługują uczniom i studentom za okazaniem ważnej legitymacji przy wejściu do sali lub przy kasie biletowej.
14. Legitymacje studenckie, uczniowskie, dowody osobiste sprawdzone są wraz z biletami przy wejściu na salę lub przy kasie w momencie sprzedaży biletu.
15. Przy zakupie biletów studenckich oraz uczniowskich nie są honorowane karty Euro 26, ITIC i legitymacje doktoranckie.
16. Dziecko w wieku do 3 lat o ile nie zajmuje oddzielnego miejsca na sali kinowej może przebywać na sali kinowej pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna w ramach biletu nabytego przez wskazaną wyżej osobę. Powyższa zasada nie dotyczy seansów, które są dedykowane dla dzieci. Weryfikacja wieku odbywa się podczas zakupu biletu oraz przy wpuszczaniu na salę kinową. Dokument potwierdzający, że dziecko nie skończyło jeszcze trzech lat należy okazać na każde wezwanie pracownika Sceny Kulturalnej,
17. Przy zakupach biletów grupowych dla przedszkoli, szkół, grup kolonijnych w cenie zakupu biletów grupowych przysługują zaproszenia dla opiekunów zgodnie z poniższą zasadą: przedszkola - 1 zaproszenie dla opiekuna na 5 przedszkolaków, szkoły podstawowe - 1 zaproszenie dla opiekuna na 10 uczniów; gimnazja i licea - 1 zaproszenie dla opiekuna na 15 uczniów.
18. Zwrotu lub zamiany biletu zakupionego w kasie kina można dokonać najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem Seansu, na jaki został on zakupiony, oddając **bilet wraz z paragonem fiskalnym**. Zwrot lub zamiana biletu możliwa jest

Scena Kulturalna

[www.scenakulturalna.pl](http://www.scenakulturalna.pl), mail: [scenakulturalna@scenakulturalna.pl](mailto:scenakulturalna@scenakulturalna.pl)

Dane spółki: Scena Kulturalna Sp. z o.o. SK, al. Rzeczypospolitej 14 lok. 2.7/2, 02-972 Warszawa NIP 9512377215  
KRS 0000499163, Regon 147114267, Konto: Bank BNP Paribas konto nr 06 1600 1374 1849 4263 3000 0001



również w przypadku odwołania lub zmiany w repertuarze terminu Seansu, jak również opóźnienia lub przerwy w jego emisji dłuższych niż 30 minut.

19. Godziny rozpoczęcia Seansów określone w repertuarze, cennikach (oraz innych reklamach i ofertach) określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu którego rozpoczyna się emisja filmu.
20. Na terenie Sceny Kulturalnej obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych), przedmiotów o dużych gabarytach (np. walizek) oraz wnoszenia i spożywania środków odurzających i psychotropowych oraz artykułów spożywczych nie zakupionych w Namiocie Sceny Kulturalnej. Artykuły spożywcze nie zakupione w Namiocie Sceny Kulturalnej należy pozostawić w depozycie na zasadach określonych w Regulaminie Depozytu.
21. Na terenie Namiotu Sceny Kulturalnej obowiązuje **całkowity zakaz fotografowania i filmowania oraz wnoszenia na sale widowni kamer, aparatów fotograficznych, tabletów i wszelkiego rodzaju urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk**. Przedmioty wskazane powyżej należy pozostawić w depozycie
22. Osoby uczestniczące w Seansie zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk.
23. Na całym terenie Namiotu Sceny Kulturalnej obowiązuje zakaz palenia tytoniu i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.
24. Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz zachowujące się agresywnie nie będą wpuszczane na teren Namiotu albo zostaną wyproszone bez zwrotu kosztów za zakupione bilety.
25. Pracownik Sceny Kulturalnej ma prawo odmówić wstępu osobie lub wyprosić osobę zachowującą się niekulturalnie, niegrzecznie lub wulgarnie wobec innych klientów lub pracowników. W przypadku wskazanym powyżej nie przysługuje zwrotu kosztów za zakupione bilety.
26. W przypadkach uzasadnionych bezpieczeństwem innych osób przebywających w Namiocie Sceny Kulturalnej oraz w celu weryfikacji przestrzegania zakazu wnoszenia określonych przedmiotów na teren Namiotu, pracownik Sceny Kulturalnej (w tym także pracownik ochrony) jest uprawniony do poproszenia osób wchodzących, przebywających na terenie Namiotu o okazanie zawartości toreb, plecaków, kieszeni odzieży itp. W przypadku odmowy okazania wnoszonych rzeczy osoba zostanie wyproszona z Namiotu Sceny Kulturalnej, a w przypadku nabycia przez nią biletu zostanie jej zwrócona jego cena.
27. Osoby przebywające na terenie Namiotu Sceny Kulturalnej są obowiązane do podporządkowania się poleceniom pracowników Namiotu, co dotyczy w szczególności Seansów w godzinach nocnych oraz sytuacji nadzwyczajnych związanych z zapewnieniem bezpieczeństwem osób i mienia.
28. Na teren Namiotu Sceny Kulturalnej obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt.
29. Rzeczy zagubione lub porzucone w Namiocie Sceny Kulturalnej będą przekazywane do biura rzeczy znalezionych po upływie 30 dni od znalezienia ich przez pracowników jeśli istnieje taka możliwość w najbliższej okolicy
30. Pracownik obsługi Sceny Kulturalnej ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu lub narusza zasady określone niniejszym regulaminem.
31. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w Namiotach Sceny Kulturalnej należy zgłaszać niezwłocznie do managera Namiotu Sceny Kulturalnej lub jego zastępców obecnych w momencie składania reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia.

Scena Kulturalna

[www.scenakulturalna.pl](http://www.scenakulturalna.pl), mail: [scenakulturalna@scenakulturalna.pl](mailto:scenakulturalna@scenakulturalna.pl)

Dane spółki: Scena Kulturalna Sp. z o.o. SK, al. Rzeczypospolitej 14 lok. 2.7/2, 02-972 Warszawa NIP 9512377215  
KRS 0000499163, Regon 147114267, Konto: Bank BNP Paribas konto nr 06 1600 1374 1849 4263 3000 0001